

Contrato

Condições específicas - Site Web

1. DEFINIÇÕES

1.1 Site web: site de visualização tradicional, especialmente desenvolvido para computadores conhecidos como desktops e laptops. Formatos amigáveis e responsivos serão disponibilizados de acordo com o plano e modelo do site, podendo ter valores diferentes.

1.2 Briefing: conjunto de informações fornecidas pelo **CLIENTE** no ato da contratação que permite a elaboração do Site Web.

2. OBJETO

2.1 “**SETUP**” Criação, administração, hospedagem e implantação de funcionalidades para site web do **CLIENTE**.

2.2 Formatos amigáveis e responsivos serão disponibilizados de acordo com o plano e modelo do site, podendo ter valores diferentes.

2.3 O site do **CLIENTE** será desenvolvido de acordo com plano contratado e terá direito a atualizações conforme especificado no mesmo.

2.4 Alterações não constantes no plano contratado poderão gerar custos adicionais.

2.5 A prestação de serviços referente ao **SETUP** é válida por 12 (doze) meses, após esse período o produto passa a se intitular **RENOVAÇÃO DE SITE WEB**, sendo cobrada taxa de renovação do site do **CLIENTE**, conforme plano contratado por mais 12 (doze) meses.

3. DOS PRAZOS PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

3.1 O serviço objeto da presente contratação estará integralmente disponível no prazo de 30 (trinta) dias úteis a contar do preenchimento completo de briefing pelo **CLIENTE**.

3.2 Até a data da entrega do documento indicado no item acima, o **CLIENTE** deverá fornecer fotos, textos e informações para composição do site, implicando a não entrega em prorrogação da entrega do produto de acordo com o atraso por parte do **CLIENTE**.

4. DA CRIAÇÃO DE SITE WEB

4.1 Trata-se do serviço com a finalidade de confecção e personalização um site web na rede mundial de computadores.

4.1.1 A **CONTRATADA**, na hipótese de ausência de informações essenciais à confecção do site web ("briefing" incompleto), envidará todos os esforços para contatar o **CLIENTE** e obter os dados faltantes, sendo que, não sendo localizado o **CLIENTE**, o site web será publicado de acordo com as informações recebidas.

4.1.2 A **CONTRATADA**, na hipótese da ausência de informações indispensáveis à publicação do site web e não localização do **CLIENTE** para contato, efetuará o cancelamento do contrato, comunicando ao **CLIENTE** através de correio eletrônico (e-mail).

4.2 Em razão dos custos envolvidos para a criação do site web, o **CLIENTE** arcará com o valor de SETUP descrito no formulário de contratação.

4.3 Após o desenvolvimento do site, em nenhuma hipótese o valor de SETUP poderá ser devolvido ou cancelado.

4.4 Não poderá ainda haver cancelamento da cobrança do SETUP após o prazo de 07 dias da contratação, mesmo que o site web ainda esteja em fase de criação, conforme prazo indicado no item 3.1.

4.5 O **CLIENTE** poderá solicitar alterações no site web, de acordo com a quantidade prevista no plano contratado.

4.6 Com o término da relação contratual, em nenhuma hipótese, o **CLIENTE** fará jus a código-fonte ou arquivos do site web objeto da presente contratação.

5. DA ADMINISTRAÇÃO DE SITE WEB

5.1 Trata-se de serviço de manutenção da disponibilidade do site web na rede mundial de computadores, bem como do correto funcionamento de todas as ferramentas e funcionalidades vinculadas.

5.2 Na eventualidade de ocorrer o atraso ou a inadimplência pelo **CLIENTE**, este manifesta ciência de que os serviços vinculados ao SITE WEB poderão ser interrompidos, sem prejuízo das demais penalidades contratuais e financeiras a favor da **CONTRATADA**.

6. DA HOSPEDAGEM DE SITE WEB

6.1 A hospedagem de site web corresponde ao serviço de arquivamento e guarda, em equipamentos eletrônicos próprios ou de terceiros, do conteúdo do site web e arquivos digitais necessários ao devido acesso.

6.2 O prazo para a disponibilidade de site web será o indicado no 3.1.

6.3 O **CLIENTE** declara, neste ato, que reconhece que a **CONTRATADA** não tem qualquer responsabilidade por nenhum dano que porventura ocorra no conteúdo das páginas em razão de eventuais problemas nos servidores de terceiros, por atrasos de qualquer espécie, pela não transmissão ou perda da mesma, falha de desempenho, interrupção, delegação, defeito, atrasos na operação ou transmissão, falha na linha de comunicação, de acesso ocasionado por concessionária de telefonia/telecomunicações, pelo provedor de acesso, má confecção das páginas, furto ou destruição por algum acesso não autorizado e / ou vírus.

7. REGISTRO DO DOMÍNIO DE SITE WEB

7.1 O domínio será escolhido e validado pelo **CLIENTE**.

7.2 A **CONTRATADA** não exercerá qualquer forma de controle ou análise sobre a designação do domínio escolhida pelo **CLIENTE**, sendo de exclusiva responsabilidade deste todos os atos e fatos jurídicos decorrentes do respectivo registro.

7.3 A CONTRATADA não será responsável pelos danos e prejuízos de toda natureza causados a terceiros em decorrência da designação do domínio pelo **CLIENTE** e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, pelos danos e prejuízos que possam derivar da infração: (a) aos direitos de terceiros sobre propriedades intelectuais, autorais ou industriais, (b) de segredos empresariais ou compromissos contratuais de qualquer classe (c) à intimidade, honra pessoal ou familiar, ou à imagem das pessoas e (d) a qualquer normatização prevista no ordenamento jurídico brasileiro ou, ainda que estrangeira, que possa refletir sobre qualquer estatuto legal brasileiro.

7.4 É de inteira responsabilidade do **CLIENTE** a atualização dos dados relativos ao registro do domínio junto à entidade brasileira ou estrangeira responsável por referido registro.

7.5 Na hipótese de o **CLIENTE** deixar de renovar o contrato após o término de sua vigência, ou manter o domínio sob sua responsabilidade e não cumprir com o pagamento junto ao órgão regulamentador ou da manutenção de dados do domínio, este perderá automaticamente o direito ao domínio registrado, passando este a ficar disponível, independentemente de qualquer aviso ou notificação judicial.

7.6 Todos os dados informados pelo **CLIENTE** e repassados pela **CONTRATADA** às entidades reguladoras poderão ser consultados publicamente por terceiros, por internet através do serviço "whois", de forma que o **CLIENTE** não poderá em hipótese alguma solicitar o sigilo dos mesmos.

8. DA IMPLANTAÇÃO DE FUNCIONALIDADES PARA SITE WEB

8.1 De acordo com cada modalidade de contratação, o **CLIENTE** poderá optar por pacotes de funcionalidades disponíveis para cada produto.

8.2 A **CONTRATADA** poderá alterar as funcionalidades vinculadas a cada plano sem que implique em falta contratual.

9. VIGÊNCIA

9.1 A vigência **CONTRATADA** será a expressamente constante no formulário de contratação.

9.2 Ao término do contrato, cessam todos os efeitos da prestação de serviços, exonerando-se a **CONTRATADA** da renovação do registro do domínio e manutenção do site do **CLIENTE** no ambiente de internet.

10. DA SUSPENSÃO DA DISPONIBILIDADE DO SITE WEB

A **CONTRATADA** reserva o direito de suspender a disponibilidade na internet do site web do **CLIENTE** na ocorrência de atraso no pagamento superior a 5 (cinco) dias. O site web será novamente disponibilizado no prazo de até 72 (setenta e duas) horas após comprovação do pagamento.

Paragrafo Único: Na hipótese da comprovação dos pagamentos somente vir a ocorrer após o vencimento do prazo do domínio utilizado para o site a search Midia não se responsabilizará pela manutenção / utilização de idêntico domínio, podendo o **CLIENTE** optar por um novo domínio/ endereço, mediante solicitação.

11. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA

11.1 Qualquer alteração solicitada pelo **CLIENTE** que não tenha sido indicada previamente no Briefing e que ultrapasse o limite de alterações previsto em cada plano implicará em nova prestação de serviço.

12. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

12.1 O **CLIENTE** pagará à **CONTRATADA** os valores constantes dos planos descritos e negociados previamente, de acordo com sua opção e mediante os meios de pagamento disponíveis.

12.2 Em caso de atraso no pagamento, o **CLIENTE** ficará sujeito ao pagamento de multa de 2,0% (dois por cento) e juros de 1,0% (um por cento) ao mês, sobre o valor em atraso, incidentes a partir do vencimento até o efetivo pagamento do débito.

13. DO CANCELAMENTO

13.1 O cancelamento realizado durante a vigência do contrato, implicará na suspensão do serviço e no pagamento referente a criação do site conforme contratação aceita.

13.2 Caso o **CLIENTE** efetue o cancelamento após o prazo de 07 dias, após a assinatura do contrato, estará condicionado ao pagamento de valores e/ou mensalidades correspondentes a todo o período de contratação.

13.3 Os valores já pagos pelo **CLIENTE** não serão devolvidos em hipótese de cancelamento.

13.4 O cancelamento somente poderá ser feito se o serviço contratado ainda não tiver sido executado, caso contrário, o **CLIENTE** arcará com o valor total dos custos contratados. No caso da solicitação de cancelamento durante o processo de execução, serão cobrados valores correspondentes a serviços técnicos, redação de textos, programação, compra de domínio, templates, tratamento de imagens, comissões de vendas do representante e demais serviços já executados, conforme tabela da **CONTRATADA**. Desta forma, o cancelamento não isenta o **CLIENTE** do pagamento desses custos. Para que seja efetivado o cancelamento durante o processo de execução, o **CLIENTE** deverá registrar solicitação perante telefone, e-mail ou presencial da **CONTRATADA** e assinar termo de cancelamento, em todos os casos.

13.5 Fica eleito o foro de São José dos Campos/SP para dirimir quaisquer divergências.

14. DO NÃO PAGAMENTO

14.1 Caso o **CLIENTE** não efetue o pagamento parcial ou integral, dos serviços prestados, em até 20 dias após o vencimento, conforme acordado em contrato, a **CONTRATADA** se reserva ao direito de incluir o **CLIENTE** em órgãos de proteção ao crédito e protestos, e/ou acionar empresas especializadas em cobranças.

VERSÃO 2016 / 2017