

Contrato - Condições específicas - Google Street View

1. DEFINIÇÕES

Google Street View: Fotos em 360 graus, inseridas na ficha do Google Meu Negócio do cliente contratante. Essas fotos permitem conhecer o ambiente interno da empresa ou negócio, caminhando virtualmente dentro da empresa, mostrando aspectos gerais do local.

2. OBJETO

2.1 Execução e inserção de fotos em 360 graus que serão vinculadas à ficha do Google Meu negócio do **CLIENTE**, serviço esse que será realizado pela Search Midia, doravante citada como **CONTRATADA**.

2.2 O serviço será executado com câmeras homologadas e certificadas pelo Google, sendo que utilizamos dois modelos para realização deste tipo de serviço, são elas: SAMSUNG GEAR 360 e LG CAM 360.

2.3 As fotos em 360 graus serão feitas por uma das câmeras citadas no item 2.2, de acordo com disponibilidade das mesmas.

2.4 As fotos em 360 graus não receberão tratamento de imagem, nem sofrerão retoques. A iluminação será a que estiver disponível no próprio local onde será realizado o serviço.

3. DOS PRAZOS PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

3.1 O serviço, objeto da presente contratação, estará integralmente disponível no prazo de 25 (vinte e cinco) dias úteis a contar da execução completa das fotos e da liberação da empresa Google, site onde ficarão disponíveis as fotos.

4. VIGÊNCIA

4.1 O serviço Google Street View, não contempla vigência, e será executado apenas uma vez, sem renovação. Posteriores alterações, retirada de fotos ou inserções de novas fotos serão cobradas separadamente como novo serviço.

4.2 As fotos 360 graus serão feitas de acordo com disponibilidade de agenda da **CONTRATADA** e do **CLIENTE**, conforme acordado entre ambas as partes.

5. DA SUSPENSÃO E DISPONIBILIDADE

5.1 A **CONTRATADA** reserva o direito de suspender a disponibilidade na internet do serviço prestado ao **CLIENTE** na ocorrência de atraso no pagamento superior a 10 (dez) dias. O Google Street View, será novamente disponibilizado no prazo de até 72 (setenta e duas) horas após comprovação do pagamento.

6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA

6.1 Qualquer alteração solicitada pelo **CLIENTE**, que não tenha sido indicada previamente na execução do serviço ou na sua aprovação, implicará em nova prestação de serviço.

7. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

7.1 O **CLIENTE** pagará à **CONTRATADA** os valores constantes dos planos descritos e negociados previamente, de acordo com sua opção e mediante os meios de pagamento disponíveis.

7.2 Em caso de atraso no pagamento, o **CLIENTE** ficará sujeito ao pagamento de multa de 2,0% (dois por cento) e juros de 1,0% (um por cento) ao mês, sobre o valor em atraso, incidentes a partir do vencimento até o efetivo pagamento do débito.

8. DO CANCELAMENTO

8.1 Os valores já pagos pelo **CLIENTE** não serão devolvidos caso o serviço já tenha sido executado, conforme acordado. Caso haja descontentamento do **CLIENTE** a respeito do serviço, em relação a erro de execução, a

CONTRATADA se coloca à disposição para corrigir algum erro de serviço dentro das especificações possíveis de serem corrigidas. Para isso deve ser feita análise técnica pela **CONTRATADA**, e caso seja confirmado, o erro será corrigido de acordo com condições técnicas disponíveis. O serviço não será executado novamente, apenas corrigido dentro das possibilidades e obrigações.

8.2 Para que seja efetivado o cancelamento durante o processo de execução, o **CLIENTE** deverá registrar solicitação perante telefone, e-mail ou presencial da **CONTRATADA** e assinar termo de cancelamento, em todos os casos, citando o motivo do cancelamento ou solicitação de retirada das fotos no Google, em sua ficha do Google Meu Negócio.

8.3 Caso o **CLIENTE** efetue o cancelamento após o prazo de 07 dias, após a assinatura do contrato, estará condicionado ao pagamento de valores e/ou mensalidades correspondentes a todo o período de contratação.

8.4 Os valores já pagos pelo **CLIENTE** não serão devolvidos em hipótese de cancelamento.

8.5 O cancelamento somente poderá ser feito se o serviço contratado ainda não tiver sido executado, caso contrário, o **CLIENTE** arcará com o valor total dos custos contratados. No caso da solicitação de cancelamento durante o processo de execução, serão cobrados valores correspondentes a serviços técnicos, comissões de vendas do representante e demais serviços já executados, conforme tabela da **CONTRATADA**. Desta forma, o cancelamento não isenta o **CLIENTE** do pagamento desses custos.

8.6 Fica eleito o foro de São José dos Campos/SP para dirimir quaisquer divergências.

9. DO NÃO PAGAMENTO

9.1 Caso o **CLIENTE** não efetue o pagamento parcial ou integral, dos serviços prestados, em até 20 dias após o vencimento, conforme acordado em contrato, a **CONTRATADA** se reserva ao direito de incluir o **CLIENTE** em órgãos de

proteção ao crédito e protestos, e/ou acionar empresas especializadas em cobranças.

VERSÃO 2016 / 2017