

# **Contrato - Condições específicas - Google Street View**

## *1. DEFINIÇÕES*

Google Street View: Fotos em 360 graus, inseridas na ficha do Google Meu Negócio do cliente contratante. Essas fotos permitem conhecer o ambiente interno da empresa ou negócio, caminhando virtualmente dentro da empresa, mostrando aspectos gerais do local.

## *2. OBJETO*

**2.1** Execução e inserção de fotos em 360 graus que serão vinculadas à ficha do Google Meu negócio do **CLIENTE**, serviço esse que será realizado pela Search Midia, doravante citada como **CONTRATADA**.

**2.2** O serviço será executado com câmeras homologadas e certificadas pelo Google, sendo que utilizamos dois modelos para realização deste tipo de serviço, são elas: SAMSUNG GEAR 360 e LG CAM 360.

**2.3** As fotos em 360 graus serão feitas por uma das câmeras citadas no item 2.2, de acordo com disponibilidade das mesmas.

**2.4** As fotos em 360 graus não receberão tratamento de imagem, nem sofrerão retoques. A iluminação será a que estiver disponível no próprio local onde será realizado o serviço.

## *3. DOS PRAZOS PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO*

**3.1** O serviço, objeto da presente contratação, estará integralmente disponível no prazo de 25 (vinte e cinco) dias úteis a contar da execução completa das fotos e da liberação da empresa Google, site onde ficarão disponíveis as fotos.

## *4. VIGÊNCIA*

**4.1** O serviço Google Street View, não contempla vigência, e será executado apenas uma vez, sem renovação. Posteriores alterações, retirada de fotos ou inserções de novas fotos serão cobradas separadamente como novo serviço.

**4.2** As fotos 360 graus serão feitas de acordo com disponibilidade de agenda da **CONTRATADA** e do **CLIENTE**, conforme acordado entre ambas as partes.

## **5. DA SUSPENSÃO E DISPONIBILIDADE**

**5.1** A **CONTRATADA** reserva o direito de suspender a disponibilidade na internet do serviço prestado ao **CLIENTE** na ocorrência de atraso no pagamento superior a 10 (dez) dias. O Google Street View, será novamente disponibilizado no prazo de até 72 (setenta e duas) horas após comprovação do pagamento.

## **6. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA**

**6.1** Qualquer alteração solicitada pelo **CLIENTE**, que não tenha sido indicada previamente na execução do serviço ou na sua aprovação, implicará em nova prestação de serviço.

## **7. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO**

**7.1** O **CLIENTE** pagará à **CONTRATADA** os valores constantes dos planos descritos e negociados previamente, de acordo com sua opção e mediante os meios de pagamento disponíveis.

**7.2** Em caso de atraso no pagamento, o **CLIENTE** ficará sujeito ao pagamento de multa de 2,0% (dois por cento) e juros de 1,0% (um por cento) ao mês, sobre o valor em atraso, incidentes a partir do vencimento até o efetivo pagamento do débito.

## **8. DO CANCELAMENTO**

**8.1** Os valores já pagos pelo **CLIENTE** não serão devolvidos caso o serviço já tenha sido executado, conforme acordado. Caso haja descontentamento do **CLIENTE** a respeito do serviço, em relação a erro de execução, a

**CONTRATADA** se coloca à disposição para corrigir algum erro de serviço dentro das especificações possíveis de serem corrigidas. Para isso deve ser feita análise técnica pela **CONTRATADA**, e caso seja confirmado, o erro será corrigido de acordo com condições técnicas disponíveis. O serviço não será executado novamente, apenas corrigido dentro das possibilidades e obrigações.

**8.2** Para que seja efetivado o cancelamento durante o processo de execução, o **CLIENTE** deverá registrar solicitação perante telefone, e-mail ou presencial da **CONTRATADA** e assinar termo de cancelamento, em todos os casos, citando o motivo do cancelamento ou solicitação de retirada das fotos no Google, em sua ficha do Google Meu Negócio.

**8.3** Caso o **CLIENTE** efetue o cancelamento após o prazo de 07 dias, após a assinatura do contrato, estará condicionado ao pagamento de valores e/ou mensalidades correspondentes a todo o período de contratação.

**8.4** Os valores já pagos pelo **CLIENTE** não serão devolvidos em hipótese de cancelamento.

**8.5** O cancelamento somente poderá ser feito se o serviço contratado ainda não tiver sido executado, caso contrário, o **CLIENTE** arcará com o valor total dos custos contratados. No caso da solicitação de cancelamento durante o processo de execução, serão cobrados valores correspondentes a serviços técnicos, comissões de vendas do representante e demais serviços já executados, conforme tabela da **CONTRATADA**. Desta forma, o cancelamento não isenta o **CLIENTE** do pagamento desses custos.

**8.6** Fica eleito o foro de São José dos Campos/SP para dirimir quaisquer divergências.

## **9. DO NÃO PAGAMENTO**

**9.1** Caso o **CLIENTE** não efetue o pagamento parcial ou integral, dos serviços prestados, em até 20 dias após o vencimento, conforme acordado em contrato, a **CONTRATADA** se reserva ao direito de incluir o **CLIENTE** em órgãos de

proteção ao crédito e protestos, e/ou acionar empresas especializadas em cobranças.

*VERSÃO 2016 / 2017*